ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ «ДЕБТФОРТ УКРАЇНА»

_____ Ольга КОЗИРЄВА

01.05.2026

ПОРЯДОК

погашення простроченої заборгованості кредитодавцю, новому кредитору

Київ

2026

I. Вступні положення

1. Цей Порядок погашення простроченої заборгованості кредитодавцю, новому кредитору розроблено відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», Положення про реєстрацію колекторських компаній, затвердженого постановою Правління Національного банку України 09.07.2021 № 75, Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України 09.07.2021 № 79.

2. Цей Порядок погашення простроченої заборгованості кредитодавцю, новому кредитору визначає порядок та спосіб погашення боржниками та третіми особами простроченої заборгованості кредитодавцю, новому кредитору в процесі взаємодії ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕБТФОРТ УКРАЇНА» (далі – **Товариство**) з ними.

II. Порядок погашення простроченої заборгованості

3. Після передачі кредитодавцем, новим кредитором справи боржника на опрацювання Товариству, боржник повідомляється про необхідність погашення простроченої заборгованості шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі), надсиланням текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, надсиланням поштових відправлень.

4. Під час взаємодії Товариство повідомляє боржнику повне найменування кредитора, повне найменування Товариства, номер телефону для здійснення зв'язку та адресу для листування, прізвище, власне ім'я, по батькові особи, яка здійснює взаємодію, правову підставу взаємодії та розмір простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит.

5. Боржник здійснює погашення простроченої заборгованості на рахунок безпосереднього кредитодавця, нового кредитора відповідно до умов договору споживчого кредиту, про що може повідомити Товариство і отримати

інформацію по надходженню коштів перерахованих на погашення простроченої заборгованості.

III. Спосіб погашення простроченої заборгованості

6. Для погашення простроченої заборгованості боржник самостійно обирає зручний для себе один з таких способів:

а) онлайн переказ на рахунок безпосереднього кредитодавця, нового кредитора через особистий кабінет на вебсайті, у мобільному застосунку кредитодавця, нового кредитора;

б) внесення платежу через автономні термінали самообслуговування на рахунок кредитодавця, нового кредитора;

в) у відділеннях банків України на рахунок кредитодавця, нового кредитора;

г) будь-який інший доступний спосіб, що не заборонений чинним законодавством України.

7. У випадку виникнення додаткових запитань, боржник може звернутися до Товариства на номер гарячої лінії 0-800-300-316; надіславши письмове звернення на електронну скриньку: info@debtfort.com; надіславши письмове звернення за адресою: Україна, 04070, місто Київ, вул. Борисоглібська, будинок 15, літ. Г, офіс 22; через форму звернення на сайті Товариства.