

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕБТФОРТ УКРАЇНА»

14.07.2021р.

Затверджено:
Директор
ТОВ «ДЕБТФОРТ УКРАЇНА»
О.Л. ЧЕРНИШУК



ПОЛОЖЕННЯ

організації і проведення навчання та підвищення кваліфікації співробітників Компанії, осіб, залучених до здійснення колекторської діяльності

КИЇВ 2021

1. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ

1.1. Дія цього Положення поширюється на навчання, підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації працівників ТОВ «ДЕБТФОРТ УКРАЇНА» (надалі за текстом – Товариство), посадові обов'язки яких пов'язані з безпосередньої взаємодії зі споживачами для врегулювання простроченої заборгованості.

1.2. З метою забезпечення особами, визначених в п. 1.1. цього Положення (надалі за текстом – фахівці), можливості виконання своїх обов'язків на професійному рівні а також для поступового розширення та поглиблення їх знань, умінь, навичок та досконале знання основ діючого законодавства України у сфері фінансових послуг, запроваджується система навчання, перепідготовки, підвищення кваліфікації цих осіб.

1.3. Складання тестування є обов'язковим для осіб, для яких установлені вимоги щодо наявності кваліфікаційного мінімуму. При успішному складанні тесту, особа допускається до роботи.

1.4. Тестування має містити:

- Назву Товариства;
- назву відповідної навчальної програми, навчання за якою пройдено;
- дату та терміни навчання;
- дату складання тестування;
- прізвище, ім'я по батькові фахівця, який пройшов навчання;
- бланк зі запитання та відповідями фахівців;
- підсумкову оцінку складання тесту;
- підпис відповідальної особи, що перевірила правильність відповідей тестування.

2. ФОРМИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ ПРАЦІВНИКІВ

2.1. Професійна підготовка працівників проводиться за денною або дистанційною формою за індивідуальними навчальними планом.

2.2. Професійна підготовка працівників, що залучені для безпосередньої взаємодії зі споживачами для врегулювання простроченої заборгованості, забезпечується шляхом:

- курсового навчання, що передбачає формування навчальних груп і здійснюється в навчальних класах;
- індивідуального навчання, що передбачає навчання безпосередньо у взаємодії з відповідальним керівником.

3. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ ПРАЦІВНИКІВ

3.1. Навчання працівників - це професійне навчання осіб, які раніше не проходили навчання для здійснення професійної діяльності у сфері послуг зі стягнення простроченої заборгованості, що забезпечує визначений рівень їх професійної кваліфікації, необхідної для професійної діяльності у зазначеній вище, сфері.

3.1.1. Навчання працівників здійснюється у складі осіб, які прийнятий або мають бути прийняті на роботу до Товариство. Особи, які направляються на навчання, мають бути попередньо ознайомлені з вимогами до роботи за обраною спеціалізацією, правила внутрішнього трудового розпорядку, можливістю подальшого підвищення кваліфікації та професійного зростання.

3.1.2. Строк навчання осіб визначається навчальними програмами.

3.1.3. За підсумками навчання проводять тестування.

3.2. Перепідготовка спеціалістів - це професійне навчання, спрямоване на додаткове оволодіння спеціалістами знань, умінь та навичок, необхідних для виконання професійних обов'язків.